

Deklaracja dostępności

Treść

Deklaracja dostępności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie](#).

- Data publikacji strony internetowej: 2010-04-01
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-09-18

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych

Wyłączenia

- Filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-02-18
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2020-02-18

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Arkadiusz Markiewicz.
- E-mail: pcpr@lubaczow.powiat.pl
- Telefon: 16 736 20 87

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno

nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: p.o Dyrektora PCPR w Lubaczowie
- Adres: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaczowie
ul. Piłsudskiego 8,
37-600 Lubaczów
- E-mail: pcpr@lubaczow.powiat.pl
- Telefon: 16 736 20 87

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Do budynku prowadzi jedno wejście, od ul. Piłsudskiego 8. Do wejścia prowadzą schody, przy których znajduje się podjazd dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim, składający się z dwóch segmentów wraz ze stalowymi poręczami.

Sekretariat PCPR – pokój nr 4, znajduje się na wprost od wejścia do budynku. Dalsze przejście, korytarz i pozostałe pomieszczenia nie posiadają barier architektonicznych, które mogłyby utrudniać poruszanie się osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim. W budynku nie ma windy – PCPR znajduje się na parterze budynku.

Toaleta, która znajduje się na parterze, po prawej stronie korytarza, posiada wejście o odpowiedniej szerokości i odpowiedni metraż, co umożliwia swobodne

poruszanie się osobie ze szczególnymi potrzebami. W toalecie zamontowane są uchwyty dla osób niepełnosprawnych.

Przed budynkiem wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych oznaczone namalowanymi niebieskimi prostokątami, białymi symbolami osób na wózkach inwalidzkich oraz oznaczone znakami pionowymi.

Do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Podmiot posiada procedury ewakuacyjne.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

PCPR zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem sposobów/środków komunikacji takich jak: kontakt osobisty w siedzibie PCPR, kontakt telefoniczny, kontakt korespondencyjny, przesyłanie wiadomości tekstowych SMS, przesyłanie wiadomości e-mail, przesyłanie faksów, kontakt z tłumaczem języka migowego w ciągu 2-3 dni roboczych.

Podmiot zapewnia na swoich stronach internetowych informacje o zakresie swojej działalności w tekście łatwo czytelnym (ETR).

PCPR nie posiada do obsługi osób słabosłyszących takich urządzeń jak: pętli indukcyjnych, systemów FM, systemów na podczerwień (IR) i systemów Bluetooth.

Dostępność alternatywna

PCPR zapewnia dostęp alternatywny osobom ze szczególnymi potrzebami w postaci zmian

w organizacji funkcjonowania jednostki.

Podmiot, na zgłoszenie osoby niepełnosprawnej lub jego rodziny dopuszcza spotkanie pracownika PCPR z klientem poza siedzibą jednostki np. w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.

[Przeźwiń do początku](#)